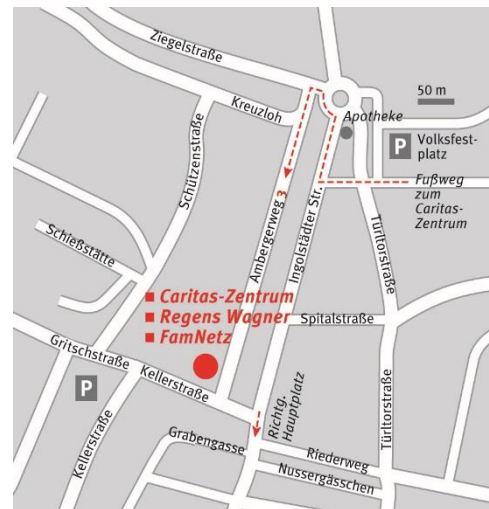


## Caritas-Zentrum Pfaffenhofen Ambergerweg 3 85276 Pfaffenhofen Tel.: 08441 / 80830

[www.caritas-pfaffenhofen.de](http://www.caritas-pfaffenhofen.de)



## Projekt Ämterlotsen Caritas-Zentrum Pfaffenhofen

### Ehrenamtliches Engagement mit Herz



Ihr Ansprechpartnerin

**Isabell Lindner-Hutter**

Dipl. Soz. Päd.

Tel.: 08441/8083-850

[Isabell.Lindner-Hutter@caritasmuenchen.de](mailto:Isabell.Lindner-Hutter@caritasmuenchen.de)



Alle HelferInnen unseres Caritas-Zentrums arbeiten rein ehrenamtlich, um das Leben innerhalb ihrer Gemeinde mitmenschlicher zu gestalten und eine solidarische Nähe zu hilfebedürftigen Menschen – unabhängig von Religion, Nationalität oder Alter – zu verwirklichen.

Zum größten Teil wird dieses Engagement auf Spendenbasis finanziert.

**Auch Sie können dieses Miteinander vor Ort durch Ihre Spende unterstützen.**

Spendenkonto Caritas:

Bank für Sozialwirtschaft

IBAN: DE19 7002 0500 8850 0007 12

BIC: BFSWDE33MUE

Stichwort: Spende

***Herzlichen Dank!***

## Sie suchen Hilfe im Behördenschungel?

Ihnen stehen Behördengänge in folgenden Angelegenheiten bevor?

- ❖ Kindergeld
- ❖ Betreuungsgeld
- ❖ Arbeitslosengeld
- ❖ Wohngeld
- ❖ Grundsicherung

❖ Sie verstehen die Formulierungen in den Anträgen nicht?

❖ Ihnen graut vor Behördengängen, in denen Sie Ihre Ansprüche darlegen müssen?

❖ Sie sind sich unsicher, ob alles richtig ist, was Sie ausfüllen müssen?

**Dann nehmen Sie doch mit uns Kontakt auf!**

Wir vermitteln Ihnen eine Ämterlotsin / einen Ämterlotsen, der Ihnen gerne hilft.

## Hilfe im Behördenschungel

- ❖ Ein Behördengang steht an?
- ❖ **Lauter schwierige Anträge, komplizierte Fragen und Formulare?**
- ❖ **Behördendeutsch, das kein Mensch versteht?**

## Wir vermitteln Ämterlotsen

als kostenlose Unterstützung bei Formularangelegenheiten und Behördengängen.

**Rufen Sie uns an!**



## Sie möchten sich gerne als Ämterlotse engagieren?

Was gibt es zu tun?

- ❖ Hilfe leisten beim Zusammenstellen benötigter Unterlagen
- ❖ Unterstützung bieten beim Ausfüllen von Formularen
- ❖ Verschwiegenheit wahren

Welche Fähigkeiten sollten Sie mitbringen?

- ❖ Freude, mit Menschen umzugehen
- ❖ Zuhören können
- ❖ Einfühlungsvermögen
- ❖ freie Zeit nach eigenem Ermessen
- ❖ Evtl. Erfahrung im Antragswesen

Wie unterstützen wir Sie?

- ❖ Regelmäßige Begleitung und Fortbildung
- ❖ Austauschtreffen mit anderen Ämterlotsen
- ❖ Versicherungsschutz